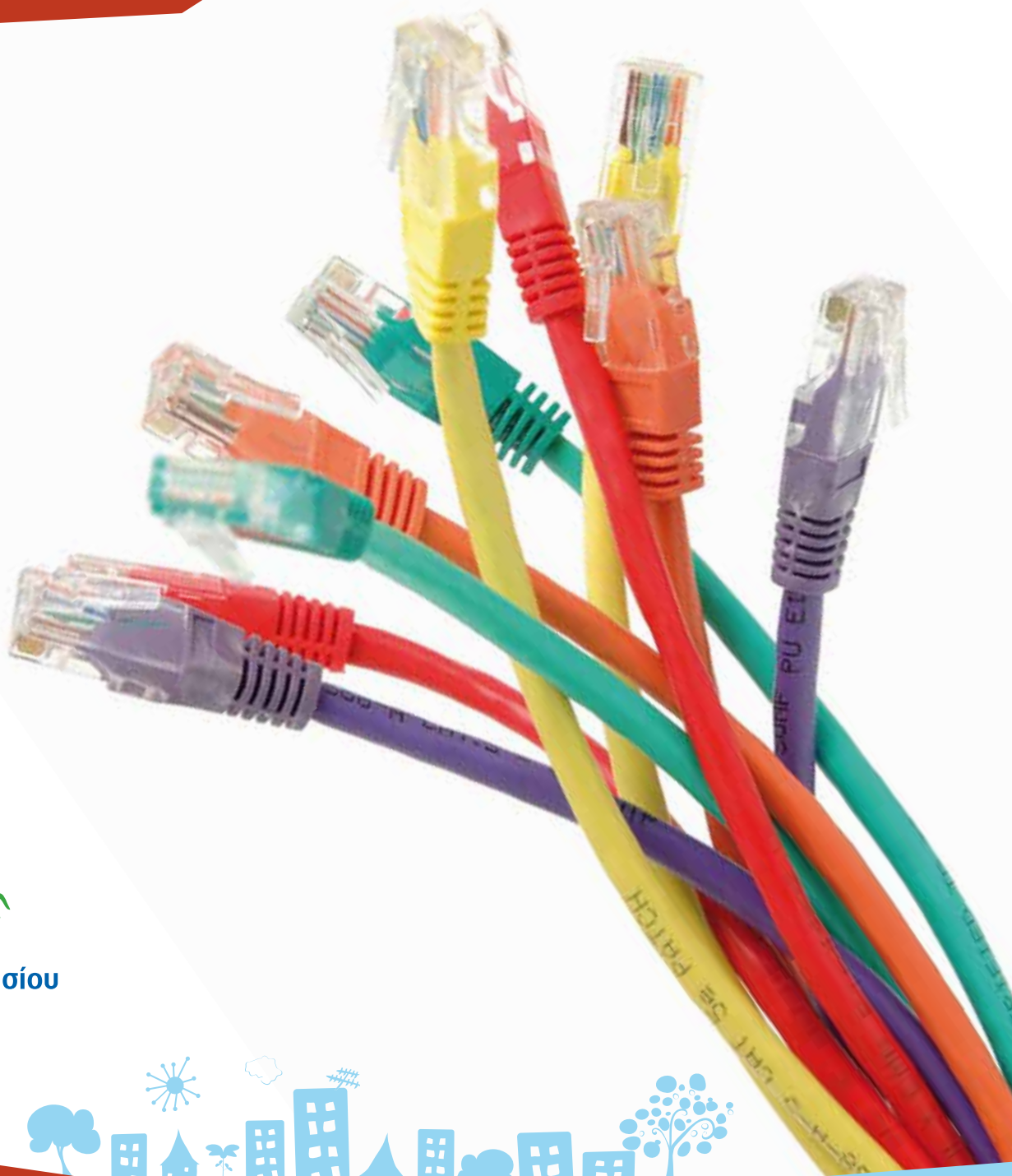


Σύγχρονος Δήμος, στο πλευρό του πολίτη



Δήμος Αμαρουσίου





Ο Δήμος Αμαρουσίου προσφέρει καθημερινά, μια σειρά από χρήσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, σε χιλιάδες πολίτες.

Αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες, που **βελτιώνουν την καθημερινότητα** τους.

Διεκδικεί με επιτυχία από την Κεντρική Εξουσία **πόρους**, για έργα και παρεμβάσεις.

Πρωταγωνιστεί σε **διαδημοτικές πρωτοβουλίες**, αναπτύσσει **διεθνείς συνεργασίες**, συμμετέχει σε **εθνικά** και **διεθνή δίκτυα**.

Δίνει έμφαση στην **ανάδειξη του ανθρώπινου και κοινωνικού προσώπου** του, ενισχύοντας τις κοινωνικές υποδομές και υπηρεσίες που προσφέρει. Επενδύει στην **καθημερινή επαφή με τον πολίτη** και στην **ενημέρωση** της τοπικής κοινωνίας.

Το **μοντέλο λειτουργίας** του Δήμου μας στηρίζεται σε ένα **ολοκληρωμένο σχεδιασμό**, που δίνει έμφαση στην ποιότητα και τη διαρκή **αξιολόγηση**.

Εμπιστευόμαστε το ανθρώπινο δυναμικό μας, τους **εργαζόμενους** μας, δίνοντας ιδιαίτερο βάρος στην αξιοποίηση και ενίσχυση των δεξιοτήτων τους.

Ενσωματώνουμε στο μέγιστο βαθμό τις εξελίξεις στο χώρο των νέων τεχνολογιών για να γινόμαστε διαρκώς καλύτεροι.

Και είμαστε περήφανοι, γιατί έχουμε καταφέρει να κερδίζουμε διαρκώς **διακρίσεις** για την πολιτική μας σε **θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης** και **διοικητικών καινοτομιών**.

Ο Δήμος Αμαρουσίου στηρίζεται σήμερα σε ισχυρές βάσεις, που μας επιτρέπουν να κάνουμε πράξη το όραμα μας για **ένα Δήμο που ξεχωρίζει**.

Ένα **Δήμο ισχυρό, κοντά στον πολίτη**.

Γιώργος Πατούλης
Δήμαρχος Αμαρουσίου

Δήμος με σύγχρονη οργάνωση και έμφαση στην ποιότητα

Η διάρθρωση του Δήμου Αμαρουσίου είναι αποτέλεσμα μακροχρόνιου σχεδιασμού, που έχει ως στόχο την υιοθέτηση ενός μοντέλου οργάνωσης και λειτουργίας που θα διασφαλίζει:

- **Υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών** στον πολίτη.
- **Χαμηλό κόστος διαχείρισης και λειτουργίας.**
- **Αξιοποίηση** των δυνατοτήτων του **ανθρώπινου δυναμικού** και **αύξηση της παραγωγικότητας.**
- Διαρκή **αξιολόγηση** της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε.
- Συνεχή **επαφή με την τοπική κοινωνία**, για την ικανοποίηση των αναγκών της.
- Άμεση **προσαρμογή** στις τεχνολογικές εξελίξεις και υιοθέτησή τους για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.
- Δίνουμε **προτεραιότητα στον άνθρωπο** και εφαρμόζουμε πρακτικές που συνδυάζουν την **τοπική ανάπτυξη** με την **προστασία του περιβάλλοντος.**



Δήμος με πιστοποίηση και διαχειριστική επάρκεια

Ο Δήμος Αμαρουσίου αποκτά σύγχρονα «εργαλεία» για την υλοποίηση έργων και παρεμβάσεων. Όλες οι δράσεις που αφορούν την ποιότητα των υπηρεσιών στηρίζονται σε συγκεκριμένο όραμα, αποστολή, αξίες και στρατηγικούς στόχους. Στο πλαίσιο αυτό:

- Διαθέτει **διαχειριστική επάρκεια**, που του επιτρέπει να υλοποιεί έργα υποδομής και να παρέχει υπηρεσίες, ως τελικός δικαιούχος του ΕΣΠΑ για την περίοδο 2007 – 2013.
- Προχωράει σε αναβάθμιση της **πιστοποίησης** του με βάση το πρότυπο 1429 του ΕΛΟΤ «Διαχειριστική Επάρκεια Οργανισμών για την υλοποίηση έργων δημόσιου χαρακτήρα – Απαιτήσεις».

- Εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **προτύπου ISO 9001:2008** και του **Κανονισμού 761/2001** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (**EMAS**). Στόχος του είναι η ποιοτική βελτίωση και συνεχής αναβάθμιση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και η συνεχής προσπάθεια για ενίσχυση των περιβαλλοντικών πρακτικών.
- Είναι ο πρώτος Ελληνικός Δήμος που εισήγαγε στις λειτουργίες του το **Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ)**, έχοντας ήδη ολοκληρώσει τέσσερις εφαρμογές του.
- **Εκπροσωπεί** την Ελληνική Αυτοδιοίκηση σε διεθνείς και ευρωπαϊκές συναντήσεις ποιότητας.
- Είναι ο μοναδικός στην ελληνική επικράτεια Δήμος που εφαρμόζει **ενιαίο σύστημα διοικητικών καινοτομιών**, με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου υπηρεσιών, σε ένα φιλικό περιβάλλον και με το μικρότερο δυνατό κόστος.



Δήμος με ισχυρή παρουσία σε Δίκτυα και Διαδημοτικές Συνεργασίες



Ο Δήμος Αμαρουσίου διαθέτει ισχυρή παρουσία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό μέσα από τη συμμετοχή του σε μια σειρά από Εθνικά και Διεθνή Δίκτυα. Μεταξύ άλλων συμμετέχουμε:

- Στο **Διεθνές Συμβούλιο για τις Τοπικές Περιβαλλοντικές Πρωτοβουλίες (International Council for Local Environmental Initiatives – ICLEI)**. Το Δίκτυο αυτό έχει ως στόχο την προώθηση τοπικών δράσεων που προάγουν το περιβάλλον.
- Στο **θεματικό Φόρουμ Κοινωνία της Πληροφορίας (Knowledge Society Forum)** του Δικτύου **Eurocities** για θέματα της κοινωνίας των πληροφοριών, το οποίο έχει ως στόχο την προώθηση πρωτοβουλιών εκσυγχρονισμού των τοπικών δημοτικών διοικήσεων μέσα από τη ανάπτυξη και χρήση ολοκληρωμένων λύσεων ICT. Η Δημοτική Αρχή είχε την τιμή να κατέχει τη **θέση του Αντιπροέδρου για την περίοδο 2006 – 2008**.
- Στο **Ευρωπαϊκό Δίκτυο πόλεων για θέματα Ποιότητας (Q-cities)**. Στόχος του Δικτύου είναι η αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουν οι Δήμοι προς τους Πολίτες μέσα από τη διάχυση και υλοποίηση βέλτιστων διοικητικών πρακτικών και καινοτομιών. Είμαστε ιδρυτικό μέλος του Δικτύου του οποίου η μόνιμη έδρα είναι στο Μαρούσι, ενώ η Δημοτική Αρχή έχει την τιμή να κατέχει τη θέση του Προέδρου την περίοδο 2008-2009.
- Υποστηρίζουμε τη δημιουργία **Δικτύου Ολυμπιακών Πόλεων**. Προωθούμε τη διεθνή διαδημοτική συνεργασία, με στόχο την ανάδειξη και βέλτιστη αξιοποίηση των προοπτικών βιώσιμης ανάπτυξης των μετα-ολυμπιακών πόλεων, με πόλεις που έχουν φιλοξενήσει ή πρόκειται να φιλοξενήσουν ολυμπιακές εγκαταστάσεις (Chaoyang Πεκίνου, Newham Borough Λονδίνου).
- Προχωρήσαμε σε στοχευμένες **αδελφοποιήσεις** με πόλεις που μας συνδέουν θεματικά αντικείμενα σε τομείς στρατηγικής συνεργασίας. Οι πόλεις αυτές ήταν: **Chaoyang** (Κίνα), **Ploiesti** και **Albestii de Muscel** (Ρουμανία), **Faenza**, **Positano**, **Fonte Nuova** (Ιταλία), **Λακατάμια** (Κύπρος), **Mendavia** (Ισπανία), **Σίφνος**. Παράλληλα, έχουμε ήδη ξεκινήσει τις διαδικασίες αδελφοποίησης με τη Panyu District (Κίνα) και το Smithtown (Η.Π.Α.).
- Συμμετέχουμε, ασκώντας την Προεδρία και φιλοξενώντας την έδρα του, στο **Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ο.Τ.Α.**, ένα επιστημονικό μη κερδοσκοπικό δίκτυο Δήμων από όλη την Ελλάδα, που στόχο έχει την ανάληψη δράσεων και πολιτικών στον τομέα της ενημέρωσης και της πρόληψης της υγείας.
- Είμαστε μέλη, στο πλαίσιο της ανάληψης πρωτοβουλιών στους τομείς των υπηρεσιών υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής μέριμνας του **Ευρωπαϊκού προγράμματος «Healthy Cities», του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας**.
- Συμμετέχουμε στο Σύνδεσμο των 21 Ο.Τ.Α., με ενεργό δράση στα έργα: **«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα βιώσιμης ανάπτυξης των Δήμων του Συνδέσμου των 21 ΟΤΑ Β.Α. Αθήνας με την εφαρμογή της Habitat Agenda – Αστικό Παρατηρητήριο»**, **«Έργο 3-Nity»** (με σκοπό την προώθηση της έννοιας των «Ενεργειακά Βιώσιμων Κοινοτήτων» και **SEC-BENCH** (Ενεργειακά Βιώσιμες Κοινωνίες – Συγκριτική αξιολόγηση ενεργειακών και κλιματικών δεικτών στο Διαδίκτυο).



Δήμος με διεθνείς και εθνικές διακρίσεις

Ο Δήμος Αμαρουσίου πέτυχε τη διετία 2007-2009 να αποσπάσει μια σειρά από εθνικές και διεθνείς διακρίσεις.

- Τιμήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις Βρυξέλλες με το Ευρωπαϊκό Βραβείο «**ΧΡΥΣΑ ΑΣΤΕΡΙΑ 2008**», στο πλαίσιο του προγράμματος «Ευρώπη για τους πολίτες», για την καινοτομία δημιουργίας του πρώτου ευρωπαϊκής εμβέλειας Δικτύου Ποιότητας «Q-cities».
- Βραβεύθηκε με το **Εθνικό Βραβείο EMAS 2009** στη Στοκχόλμη για την πολιτική του σε θέματα περιβάλλοντος και περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Βραβεύθηκε με το **Εθνικό Βραβείο Αποτελεσματικότητας – Αποδοτικότητας – Ποιότητας 2009**, για την τρίτη εφαρμογή του Κ.Π.Α., για το σύστημα διοικητικών καινοτομιών του Δήμου.
- Έλαβε **τιμητικό έπαινο** για τη συμμετοχή του στη διαδικασία του **1^{ου} Εθνικού Βραβείου Ποιότητας Δημοσίων Υπηρεσιών 2008**, για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά τους.
- Βραβεύθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Διεθνή Οργανισμό ICLEI, με το **Βραβείο Καλής Πρακτικής** για θέματα Πράσινων Δημόσιων Συμβάσεων στην Ελλάδα.



Ψηφιακός Δήμος στην υπηρεσία του πολίτη

Ο Δήμος Αμαρουσίου έχει ενσωματώσει στη λειτουργία του μια σειρά από ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

- Μέσα από τη λειτουργία της **νέας τηλεφωνικής και διαδικτυακής Γραμμής Δημότη- 15321**, οι δημοτικές υπηρεσίες προχώρησαν στην άμεση επέμβαση και διεκπεραίωση περισσότερων από 10.000 αιτημάτων, μέσα σε 19 μήνες.
- Προωθεί την **Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση στις διοικητικές λειτουργίες** του Δήμου. Μια σειρά από πιστοποιητικά και υπηρεσίες παρέχονται στους πολίτες ηλεκτρονικά.
- Είναι ένας από τους 5 Δήμους της χώρας που υλοποιεί την **Πρότυπη εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Πολεοδομίας**.
- Δημιουργήθηκε μια **νέα ηλεκτρονική πύλη**, μέσα από την οποία μπορεί ο πολίτης να αντλήσει πληροφορίες αλλά και να εξυπηρετηθεί ηλεκτρονικά. Μέσα από την πύλη παρέχονται περισσότερες από 100 υπηρεσίες.
- Υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο internet, σε συγκεκριμένα σημεία της πόλης, μέσα από τη λειτουργία **Ασύρματου Ευρυζωνικού Δίκτυου (Wi-Fi και Wireless Hotspots)**.
- Λειτουργεί στο Δήμο Αμαρουσίου **Σχολή Πληροφορικής**, για την εκπαίδευση Εργαζομένων και την πιστοποίηση δεξιοτήτων πληροφορικής, στο πλαίσιο της Δια Βίου Μάθησης.
- Ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του έργου για την υποδομή και τις **εφαρμογές των Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (GIS)**.
- Μέσα από τη συμμετοχή μας στο **Πρόγραμμα «Σύζευξις»** προωθούμε την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του Δήμου μας (τηλεφωνία – ίντερνετ).
- Προωθούμε τις **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Διεκπεραίωσης Δημόσιων Προμηθειών**, με στόχο τη δημιουργία μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας διεκπεραίωσης δημόσιων προμηθειών, η οποία παρέχει στις επιχειρήσεις – προμηθευτές του Δήμου μια δέσμη καινοτόμων υπηρεσιών που καλύπτουν όλο το φάσμα συναλλαγών μεταξύ προμηθευτών και υπηρεσίας, καθώς και όλες τις κατηγορίες δημόσιων προμηθειών από υλικά αγαθά έως υπηρεσίες.
- Με τις **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τη Διαχείριση Υποδομών Δημόσιας Χρήσης** για την Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής, δημιουργούμε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα η οποία θα προσφέρει στους πολίτες υπηρεσίες που σχετίζονται με τις υποδομές δημόσιας χρήσης του Δήμου.



Δήμος με μηχανισμούς έκτακτης ανάγκης

Δημιουργήθηκε το Γραφείο Πολιτικής Προστασίας, το οποίο πρωταγωνιστεί σε ζητήματα που αφορούν την αντιμετώπιση φυσικών κινδύνων και έκτακτων αναγκών. Μέσα από αυτό το γραφείο αυτό προωθήθηκαν δράσεις όπως:

- Η **προστασία των Χώρων Πρασίνου**, κατά τη διάρκεια της Αντιπυρικής Περιόδου.
- Η συστράτευση της τοπικής κοινωνίας σε ζητήματα περιβάλλοντος και ποιότητας ζωής, μέσα από μια «**Πράσινη Συμμαχία Εθελοντών**».
- Η απόκτηση **σύγχρονου εξοπλισμού**, με το Πρόγραμμα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας και τη συμβολή των επιχειρήσεων.
- Η πραγματοποίηση **ασκήσεων εκκένωσης δημοτικών κτιρίων και σχολείων**, καθώς και **ενημέρωση και εκπαίδευση εθελοντών** σε θέματα Πολιτικής Προστασίας και Πυροπροστασίας.
- Η υλοποίηση **πρωτοβουλιών αναδάσωσης και δεντροφύτευσης**.
- Η **συμμετοχή στο «Πρόγραμμα PROTECTA 1-2»**, ένα εθνικό πρόγραμμα μέσω του οποίου εκπαιδεύτηκαν και πιστοποιήθηκαν 120 εθελοντές σε θέματα πολιτικής προστασίας.



Σύγχρονος Δήμος

Πρωταγωνιστής στην εξυπηρέτηση, κοντά στον πολίτη



Δήμος Αμαρουσίου

www.maroussi.gr

Βασ. Σοφίας 9 και Δημ. Μόσχα, 15124, Μαρούσι
τηλ.: 2108760000, 2108760001

